

Испытательная лаборатория ООО «Полиакцент»	Политика в области качества	Издание 2 - 2021г
		Лист 1, Листов 4



«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник ИЛ ООО «Полиакцент»

И.В. Солдатов

«16» февраля 2021г

**Заявление о Политике в области качества
испытательной лаборатории полимерных труб и фитингов
ООО «Полиакцент»**

Общество с ограниченной ответственностью в лице начальника испытательной лаборатории, от лица коллектива испытательной лаборатории полимерных труб и фитингов ООО «Полиакцент», определяет настоящую политику в области качества и берет на себя ответственность за ее реализацию и постоянному повышению результативности системы менеджмента качества.

Коллектив испытательной лаборатории ставит перед собой цель - добиться признания ООО «Полиакцент» на рынке услуг проведения испытаний полимерного сырья и готовых изделий.

В области качества деятельности лаборатории руководство ООО «Полиакцент» ставит перед собой достижение следующих **общих целей**:

- осуществление деятельности лаборатории в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и требованиями к аккредитованным лицам на высоком организационном и техническом уровне;
- обеспечение признания лаборатории ООО «Полиакцент», как компетентной, независимой и беспристрастной организацией.

Достижение установленных целей обеспечивается решением следующих **комплексных задач**:

- удовлетворение потребностей заказчиков, за счет различных видов испытаний полимерного сырья и готовых изделий;
- обеспечения доверия заказчиков к результатам работы лаборатории;
- результативное функционирование системы менеджмента с использованием риск-ориентированного подхода;
- обеспечение конфиденциальности сведений о результатах испытаний;
- совершенствование знаний и навыков сотрудников, принимающих участие в проведении испытаний.

Для реализации этих целей и задач руководство испытательной лаборатории берет на себя следующие **обязательства**:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- участвовать в выполнении Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой Политике;
- гарантировать беспристрастность ответственных лиц;
- гарантировать конфиденциальность информации;

Испытательная лаборатория ООО «Полиакцент»	Политика в области качества	Издание 2 - 2021г
		Лист 2, Листов 4

- обеспечивать выполнение работ по испытаниям полимерного сырья и готовых изделий из полимеров в соответствии с установленными методиками (методами) измерений (испытаний) и требованиями нормативной документации;
- обеспечивать постоянное повышение технического уровня проводимых работ, квалификации персонала;
- стремиться в своей работе избегать нанесения ущерба репутации лаборатории;
- обеспечивать сотрудникам условия, необходимые для выполнения своих обязанностей;
- обеспечивать испытательную лабораторию необходимыми ресурсами;
- обеспечивать ознакомление персонала лаборатории с руководством по качеству, документацией системы менеджмента и неукоснительно руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой в области качества;

Функционирование системы качества обеспечивается путем:

- установления организационной структурой лаборатории, четким определением границ ответственности персонала;
- техническими ресурсами, включающими все необходимое испытательное оборудование и средства измерений, производственные помещения и другие технические средства, позволяющие обеспечить высокое качество измерений;
- физическими ресурсами, необходимыми для проведения испытаний;
- поддержания в рабочем состоянии СМК и обеспечения улучшений по всем процессам системы менеджмента;
- управления рисками и возможностями, которые могут повлиять на достоверность результатов испытаний;
- персоналом, компетентным в вопросах организации и проведения испытательных работ, обработки и оформления результатов испытаний;
- постоянной актуализацией нормативной документации;
- систематическим анализом результатов проведенных испытаний, при необходимости, принятием соответствующих мер;
- оперативного реагирования на претензии, поступающие от заявителей;
- постоянным взаимодействием и обменом опытом с другими испытательными лабораториями.

Персонал, проводящий испытания, несет личную ответственность за качество и достоверность результатов. Каждый сотрудник лаборатории отвечает за обеспечение качества в той мере, в какой он принимает непосредственное участие, согласно должностной инструкции и Матрицы полномочий.

